

enova

Manual de usuario

Tablet 10" WIFI

TAE10N11



Tabla de contenido

Información de seguridad y correcto uso del producto	4
Cuidados generales	5
Cargador y cable de alimentación	5
Batería.....	5
Pantalla LCD	5
Certificación e índice SAR.....	5
Seguridad vial.....	5
Apague en aviones, hospitales y estaciones de servicio	5
Otras consideraciones	5
Detalles del producto y sus partes	7
Accesorios incluidos.....	7
Configuración y especificaciones del producto	8
Guía de instalación y configuración inicial	10
Desembalaje y accesorios	10
Cargar la batería	10
Montaje de tarjeta microSD	10
Primer encendido y configuración.....	11
1. Seleccionar idioma	11
2. Conexión a internet	11
3. Transferencia de información	11
4. Términos del servicio de Google.....	12
5. Configuraciones de los servicios de Google	12
6. Configuración de la seguridad.....	12
7. Configuración del asistente de Google	12
8. Tarjeta de pago Google Play	13
Menú de ajustes, navegación y configuraciones	14
Acceder al cajón de aplicaciones.....	14
Acceder a configuración	14
Añadir cuenta de Google	14
Play Store: instalación de Apps y juegos	15
Acceder al menú de seguridad y bloqueo de pantalla.....	15
Realizar copias de seguridad	15
Compartir internet.....	16
Restaurar el dispositivo a valores de fábrica.....	16
Licencias.....	17
Certificado de garantía.....	18

Información de seguridad y correcto uso del producto

Siga todas las instrucciones y explicaciones de este manual con atención para conocer el acondicionamiento, instalación y correcto uso de este producto antes de su utilización. Mantenga las instrucciones de funcionamiento a mano para su uso posterior.

A pesar de todos los esfuerzos realizados para asegurar la precisión del contenido de este manual, no asumimos ninguna responsabilidad por los errores u omisiones o afirmaciones de ningún tipo en este manual, ya sea que estos errores sean omisiones o declaraciones que resulten de una negligencia, accidentes o cualquier otra causa. Los contenidos de este manual están sujetos a cambios sin previo aviso.

El Manual de usuario es sólo para guiar a los usuarios acerca de las funcionalidades del producto. No es un certificado en tecnología. Algunas funciones y características pueden variar debido a modificaciones en alguno de los componentes de este producto, o debido a errores de impresión.

El desempeño y funcionamiento de este producto no es exclusivo de su diseño. Características y funciones como sistema operativo, software, servicios locales, disposiciones legales y disponibilidad de funciones según la región también impactan y forman parte del funcionamiento de este producto.

Para cualquier servicio de mantenimiento remítase al personal calificado. Póngase en

contacto con su vendedor, punto de venta dónde adquirió este producto y/o servicio de reparación indicado. No existen partes que puedan ser reparadas por el consumidor. No desarme el producto.

Este producto está acompañado con la información necesaria para que usted pueda ponerse en contacto con el fabricante en caso de necesidad. Este manual de usuario también pone a su disposición un certificado de garantía, que lo puede encontrar al final de este documento.

¡Protección del medio ambiente! Nos esforzamos en producir productos en cumplimiento con los estándares mundiales medioambientales. Por favor, consulte con las autoridades locales para conocer cómo desechar de modo apropiado este producto y/o las partes que lo componen.



El símbolo del contenedor tachado indica que el artículo debe eliminarse por separado de la basura doméstica.

El artículo se debe entregar para el reciclaje de acuerdo con las regulaciones ambientales locales para la eliminación de desechos. La empresa está comprometida con la prevención de la contaminación, minimizando cualquier impacto adverso en el aire, el agua y la tierra, cumpliendo con los requisitos legales aplicables y con otros que suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.

Cuidados generales

No someta el producto a calor excesivo, como luz directa solar u otras fuentes de calor. El calor directo y las altas temperaturas afectan al producto, a la batería y su vida útil.

No someta el producto a lugares húmedos y evite el contacto directo con líquidos, como agua o lluvia. El producto no debe estar expuesto a goteo o derrames de agua y no debe colocarse ningún objeto que contenga líquido, encima y/o arriba del producto.

Cargador y cable de alimentación

No modifique ni altere el cable de alimentación ni la ficha de conexión que acompaña a este producto. Tampoco altere y/o modifique el cable para alargar o acortar su extensión. Proteja el cable de alimentación de modo que no quede expuesto a contacto, salpicaduras y/o goteo con líquidos. Evite que el cable de alimentación quede expuesto a ser pisado, apretado y/o ahorcado. Solo utilice el cargador y cable provisto con este producto. Solo utilice acoplamientos y/o accesorios especificados por el fabricante.

Batería

No apriete, doble, raye o golpee la batería. Puede ser peligroso y ocasionar un incendio. Para evitar riesgos, no tire la batería al fuego. Cuando la batería no pueda ser utilizada, por favor deséchela de acuerdo con las disposiciones legales. No exponga la batería o producto a calor excesivo, como luz solar directa u otras fuentes de calor que eleven la temperatura de este producto o su batería. No intente abrir, desmantelar y/o reparar la batería. Si la batería y/o su cargador funcionan mal, o no funcionan, deje de utilizarlos y remítase a servicio técnico y/o personal calificado. Solo use baterías indicadas por el fabricante.

Pantalla LCD

La pantalla está diseñada para usar con los dedos o lápices táctiles únicamente. No presione la pantalla táctil con agujas, puntas de lapiceras u otros objetos afilados que puedan dañar o provocar lesiones en el equipo.

Certificación e índice SAR

Su teléfono está diseñado para no exceder los límites de emisiones de ondas de radio recomendados por las normas internacionales. Estas normas incluyen márgenes de seguridad diseñados para asegurar la protección de todas las personas, independientemente de su edad o estado de salud.

Seguridad vial

Por favor presente atención al conducir. Estacione o deténgase de forma segura antes de utilizar, atender o contestar su equipo. Por favor, acate las normas de tránsito locales de su ciudad.

Apague en aviones, hospitales y estaciones de servicio

Por favor acate las disposiciones y/o regulaciones pertinentes respecto al uso de este producto cuando se encuentra en un avión y/o semejante, hospitales y estaciones de servicio para cargar combustible. Los dispositivos inalámbricos pueden ocasionar interferencias que afecten al funcionamiento de otros equipos y maquinarias que operan en el lugar, y/o ser alterados por las ondas y señales que emite y recibe este producto.

Otras consideraciones

Este producto ha sido fabricado siguiendo y cumpliendo estrictas normas de fabricación y control que garanticen la seguridad de las personas involucradas y de los consumidores finales. Sin embargo, un funcionamiento erróneo o fallas pueden provocar incidentes. Para garantizar la

seguridad, prolongar la vida útil de este producto, y asegurarse de que se pueda obtener el mejor rendimiento, lea detenidamente este manual y cumpla con las instrucciones de seguridad.

Deje de utilizar el producto, apague el equipo de inmediato y/o desconecte el cable de alimentación si detecta que:

- La red y/o instalación eléctrica de su domicilio tiene caídas de tensión, falta de energía o suministro inestable.
- Este producto produce un ruido u olor anormal.
- El cable de alimentación está dañado.
- El producto está dañado, ha sufrido un golpe, caída u otro impacto y se comporta de forma anormal y/o presenta un funcionamiento reducido.
- Ha ingresado líquido adentro de este producto.



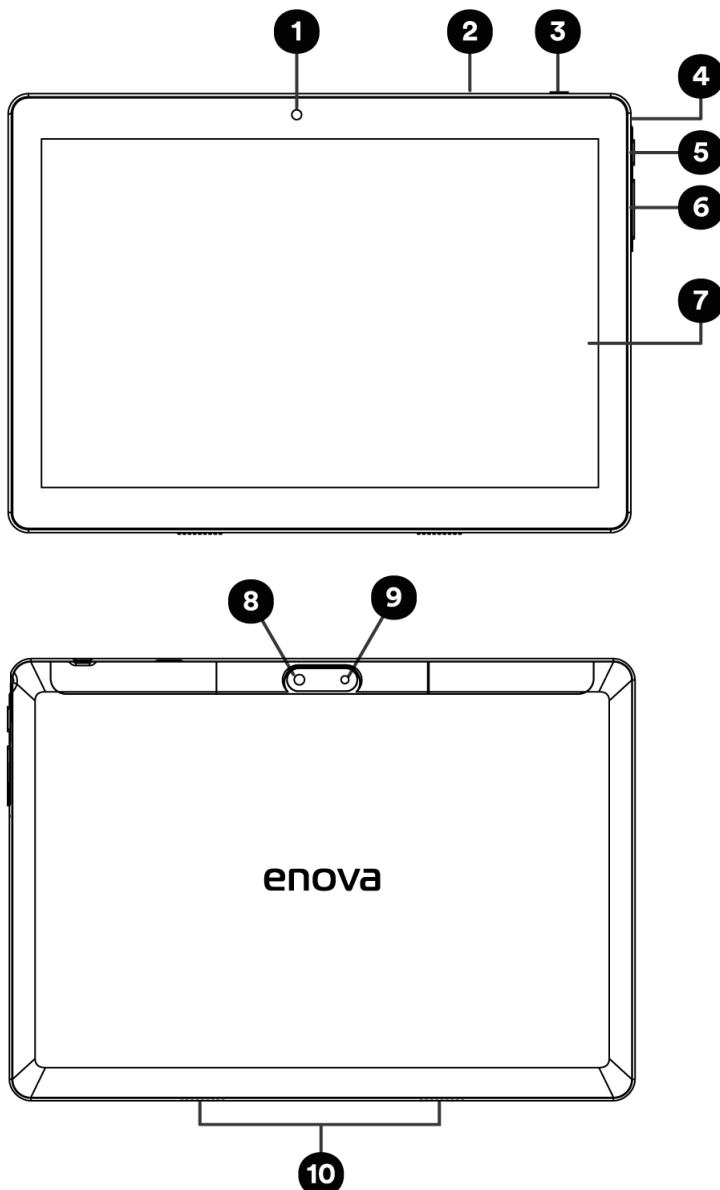
No hay partes que puedan ser reparadas por el consumidor. Remítase al personal de servicios calificado. Al final de este documento tiene a disposición el certificado de garantía e información de contacto del fabricante para coordinar la mantención y/o reparación de este producto con personal calificado.



Las imágenes son solo ilustrativas – de referencia. No representan fielmente el diseño del producto ni sus características. Las imágenes tienen la única finalidad de acompañar y guiar al usuario para hacer uso de este producto y de las funciones disponibles.

Detalles del producto y sus partes

Reconozca todas las partes importantes de su producto para comenzar a utilizarlo apropiadamente.



- ➊ Cámara frontal
- ➋ Tarjeta Micro SD
- ➌ Conectar USB-C
- ➍ Conector de auriculares
- ➎ Botón de encendido
- ➏ Botón de volumen
- ➐ Pantalla 10"
- ➑ Cámara trasera
- ➒ Flash
- ➓ Altavoces

Accesorios incluidos

La adquisición de este producto incluye: una (1) Tablet 10", un (1) cargador USB, un (1) cable USB, una (1) funda de protección, un (1) film de protección para pantalla, un (1) documentación.

Configuración y especificaciones del producto

Algunas características varían según el modelo. Por favor verifique correctamente su modelo para leer apropiadamente las características del producto.

Información general

Sistema operativo	Android 13
Tarjeta SIM	No
Compatible con eSIM	No
Dimensiones externas	25 x 17,1 x 0,89 cm
Peso neto	485 gramos

Pantalla

Tamaño	10 pulgadas
Tecnología	LED IPS
Resolución	HD, 1280 x 800 px
Multi-touch	Sí

Memoria y Almacenamiento

Memoria RAM	2 GB
Almacenamiento interno	32 GB
Soporte microSD	Sí, microSDXC hasta 128 GB

Batería

Tecnología	Polímero ion-litio
Capacidad	5.000 mAh
Voltaje	3.7 V

Fuente de alimentación

Entrada	100 - 240 V ~ 50/60 Hz
Salida	5 Voltios 2 Amperios
Conector de alimentación	Cable USB con conector USB tipo C versión 2.0

Procesador

Fabricante	Unisoc
Modelo	SC9832E Cortex A53
Cantidad de núcleos	Quad-Core, 4 nucleos
Frecuencia de trabajo	1.4 GHz
Tarjeta gráfica GPU	IMG PowerVR GE8300

Cámara trasera

Formato de cámara	Simple
Resolución	5 MP
Tipo de foco	Foco fijo
Flash	Sí

Cámara delantera

Formato de cámara	Simple
Resolución	2 MP
Tipo de foco	Foco fijo
Flash	No

Conectividad y Sensores

Wifi	802.11 b/g/n, 2.4 GHz
Bluetooth	Versión 4.0
Redes móviles	No
NFC	No
FM	Sí
GPS	Sí
USB	USB tipo C versión 2.0
Salida de audio	Sí, Jack 3.5 mm
Sensores	Acelerómetro y Giroscopio

Guía de instalación y configuración inicial

Desembalaje y accesorios



Este producto y su embalaje vienen equipados con una etiqueta especial de seguridad que deja marca. Verifique que la caja esté cerrada y que no ha sido abierta. Abrir la caja con precaución. Tenga mucho cuidado si usa elementos punzantes para cortar y/o romper las cintas y solapas de la caja ya que podría provocar rayones, roturas y/o golpes que pueden afectar la condición de este producto. Verifique que todos los accesorios se encuentren en el interior de la caja.

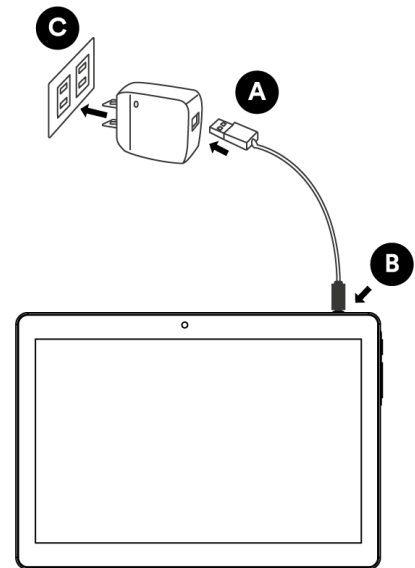
Cargar la batería



Este producto viene provisto con un cargador USB y un cable USB. Por favor utilice solo los accesorios de carga provistos con este producto. El cargador, el cable y sus diseños y configuraciones están pensados para la carga de la batería de esta Tablet. No modifique ni altere el cargador USB ni el cable USB.

Siga los siguientes pasos a continuación para cargar su Tablet:

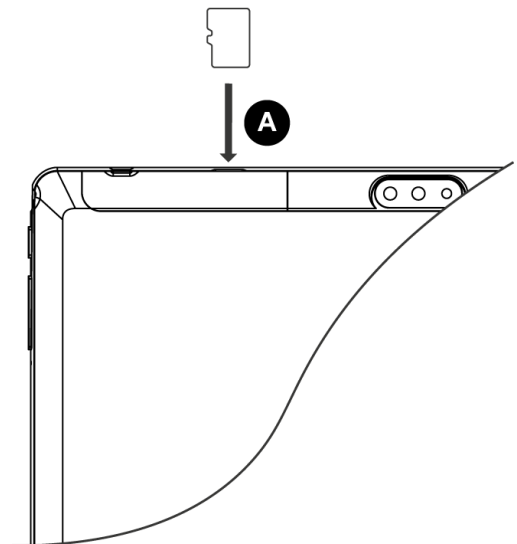
- 1) Conecte el extremo del cable USB con el conector USB tipo A en el cargador.
- 2) Conecte el extremo libre del cable USB con el conector USB tipo C en la Tablet.
- 3) Conecte el cargador en un tomacorrientes.



Montaje de tarjeta microSD

Este producto permite ampliar el almacenamiento disponible a través del uso de tarjetas microSD. Para instalar una memoria externa microSD siga el siguiente procedimiento:

1. Retire el protector del slot para acceder a las ranuras microSD.
2. Inserte su tarjeta microSD como muestra la imagen. Verifique correctamente el sentido de colocación de la tarjeta. Introduzca la tarjeta en el compartimiento y presione con el dedo hasta lograr el "click".
3. Dependiendo del uso que usted haga con la tarjeta microSD:
 - i) Si usted utiliza la tarjeta microSD para mover archivos y documentos entre distintos dispositivos y la retira y mueva frecuentemente: ya no es necesario configurar nada más en la Tablet. Ya puede comenzar a utilizar la tarjeta y el dispositivo.
 - ii) Si usted desea configurar la tarjeta microSD para ampliar el almacenamiento interno de este producto, y tener la posibilidad de mover apps, datos y similares a la tarjeta microSD para liberar espacio de la memoria interna siga los siguientes



pasos Tenga en cuenta que este proceso requiere formatear la tarjeta microSD; cualquier archivo, imagen, foto y/o documento que se encuentre en la tarjeta microSD será borrado y eliminado. Haga una copia previo de los archivos que desea conservar antes de continuar con este procedimiento:

- 1) Ingrese el *cajón de aplicaciones*.
- 2) Abra la *App Configuración*.
- 3) Abra el submenú *almacenamiento*.
- 4) Desde arriba a la izquierda, haga click en el botón desplegable y seleccione de la lista su tarjeta microSD.
- 5) Desde arriba a la derecha, haga click en *configuración > Formato*.
- 6) Apriete la opción *formatear tarjeta SD*.

Primer encendido y configuración

Encienda la Tablet apretando durante 3 segundos el botón de encendido. Por favor siga los pasos que van apareciendo en pantalla para realizar la configuración inicial de su nueva Tablet. Utilice los botones y opciones en pantalla para ir completando el proceso de configuración.



El procedimiento es únicamente orientativo. Tenga presente que debido a actualizaciones de software y actualizaciones en la fabricación de este producto pueden presentarse cambios que no coincidan exactamente con el procedimiento aquí descrito.



Recuerde que usted puede volver a cambiar y ajustar sus preferencias personales desde el menú de configuración/ajustes.

1. Seleccionar idioma

Seleccione el idioma “español (Argentina)” y apriete el botón “comenzar”.

2. Conexión a internet

Conéctese a su red wifi. Busque, seleccione y haga click en su red wifi e introduzca la contraseña para conectarse y poder tener acceso a internet. Muchas de las funciones que siguen a continuación dependerán de si usted ha conectado el equipo a una conexión de internet o no. Si desee no conectarse a ninguna red, apriete la opción “configurar sin conexión”.

3. Transferencia de información

El menú a continuación le da la posibilidad de transferir y copiar a su nuevo dispositivo todas las apps, datos y configuraciones de cuenta de su cuenta de Google que tiene en otro celular, Tablet o dispositivo compatible con cuentas de Google y Android. Le recomendamos hacer uso de estas funciones para facilitar la configuración de su nuevo dispositivo y disponer de todas las apps e información que usted ya tiene en otro dispositivo.

Para realizar la transferencia de datos a su nuevo celular tenga en cuenta que debe estar conectado a internet y, además:

- (A) usted tiene su celular anterior junto con usted, al lado suyo o,
- (B) usted ha hecho una copia de seguridad de sus datos en la nube o,
- (C) usted está migrando desde un dispositivo iPhone.

(A) Transferencia de datos entre dos celulares

Esta opción es la más fácil y sencilla para transferir todas sus apps, configuraciones, datos y cuenta de Google desde su celular anterior hacia su nuevo celular con dispositivos compatibles con Android. En su nuevo celular apriete el botón “siguiente” y a continuación la opción “Copia de seguridad de un teléfono Android”. Continúe con las opciones en que salen en pantalla para completar esta operación.

(B) Transferencia de datos a través de una copia de seguridad

Utilice esta opción si usted no tiene a su alcance su celular anterior. Apriete la opción “Copia de seguridad de la nube”. Ingrese con usuario y contraseña a su cuenta de Google. Utilice las opciones que van saliendo en pantalla para continuar con el procedimiento. Si usted dispone de copias de seguridad disponible, un listado aparecerá en pantalla. Le recomendamos seleccionar la copia de seguridad más reciente.

(C) Migración desde un dispositivo iPhone

Utilice esta opción si su dispositivo anterior es un iPhone y/o compatible con el sistema operativo IOS. Siga las instrucciones que van saliendo en pantalla para continuar con el procedimiento.

Tenga cuenta que si usted, en los pasos anteriores, ha ingresado a su cuenta de Google, y/o ha cargado su configuración de su cuenta de Google en su nuevo dispositivo y/o ha cargado una copia de seguridad, muchas de los pasos que siguen a continuación no aparecerán porque las opciones y configuraciones serán tomadas de los pasos anteriores.

4. Términos del servicio de Google

Tiene la opción de leer las políticas de privacidad, términos y condiciones del servicio de Google Play y términos del servicio de Google. Para poder continuar utilizando una cuenta Gmail deberá aceptar los términos.

5. Configuraciones de los servicios de Google

El menú le permite activar o desactivar rápidamente los servicios esenciales de Google: copias de seguridad en la nube, acceso a ubicación, uso de wifi y redes móviles, enviar datos de uso de su dispositivo y diagnósticos y finalmente instalar actualizaciones. Active o desactive las opciones que crea convenientes y apriete aceptar.

6. Configuración de la seguridad

La configuración de seguridad le permite a usted crear un pin de seguridad para evitar el acceso de personas no deseadas a su información personal. Puede crear el pin de seguridad ahora o puede hacerlo más tarde. También puede cambiar para configurar patrón de seguridad, o contraseña. Elija la opción que crea más conveniente y cree una medida de seguridad o apriete saltar para realizarlo más adelante.

7. Configuración del asistente de Google

El asistente de Google es una funcionalidad instalada en dispositivos Android que lo asiste y facilita sus operaciones con el dispositivo. Para activar y configurar los comandos por voz “Hey Google” y reconocimiento de voz apriete aceptar. Repita las frases que salen en pantalla para configurar el reconocimiento de su voz.

8. Tarjeta de pago Google Play

Para finalizar, el proceso de configuración inicial le permite a usted agregar una tarjeta para usar como medio de pago para acceder a funciones pagas y realizar compras en Google Play Store. Pueden configurar una tarjeta ingresando sus datos ahora o hacerlo más adelante.

¡Felicitaciones! Su dispositivo ha sido configurado y ya puede comenzar a utilizarlo. Recuerde que puede establecer nuevos parámetros y cambiar las opciones ingresando a la App configuración.

Menú de ajustes, navegación y configuraciones

Acceder al cajón de aplicaciones

Para acceder al cajón de aplicaciones siga el siguiente procedimiento:

1. Ubicado desde la pantalla inicio, apoye un (1) dedo sobre la pantalla e inmediatamente después, sin despegar el dedo, realice un gesto de deslizar hacia arriba. En el cajón de aplicación usted podrá visualizar y encontrar todas las Apps instaladas en su dispositivo. Apriete con el dedo sobre la App que desea abrir para ejecutarla y comenzar a utilizarla



Acceder a configuración

Desde la App configuración usted puede establecer la mayoría de los parámetros, configuración y ajustes de su dispositivo, como notificaciones, sonidos, apps, y muchas funciones más. Siga el siguiente procedimiento para ingresar a la App de configuración:

- 1) Opción 1, desde el cajón de aplicaciones: siga el procedimiento de la sección “Acceder al cajón de aplicaciones”
- 2) Opción 2, desde el menú de notificaciones:
 - I. Desde la pantalla de inicio, apoye un (1) dedo sobre la pantalla e inmediatamente después, sin despegar el dedo, realice un gesto de deslizar hacia abajo. Este gesto traerá a la pantalla los ajustes rápidos y el centro de notificaciones.
 - II. Repita el gesto con un el dedo una vez más para ampliar el menú.
 - III. Apriete con el dedo el icono “configuración” para ingresar a la App Configuración.

Añadir cuenta de Google

Para añadir su cuenta de Google e iniciar sesión en su dispositivo siga las siguientes instrucciones:

1. Ingrese al *cajón de aplicaciones*.
2. Abra la *App Configuración*.
3. Abra el submenú *Google*.
4. Apriete el botón *Acceder a tu Cuenta de Google* para iniciar sesión en tu cuenta.
5. Introduzca su correo electrónico o número de teléfono y contraseña para continuar.

6. Continúe con el proceso que aparece en pantalla. Deberá aceptar y/o configurar los términos y condiciones de Google, Servicio de Google y demás funcionalidades y característica de su Cuenta de Google.

Play Store: instalación de Apps y juegos

Gracias al sistema operativo Android usted puede instalar y disponer de un sinfín de Apps, juegos y funcionalidades en su dispositivo. Ingrese a la App Google Play para buscar, descargar e instalar sus Apps favoritas. Para instalar Apps siga el siguiente procedimiento:

1. Ingrese al *cajón de aplicaciones*
2. Abra la App *Play Store*.
3. Haga click en *la barra de búsqueda* y escriba la App que desea instalar.
4. Elija la *App* que desea seleccionándola con el dedo.
5. Apriete el botón *instalar*.
6. Todas las Apps instaladas en su dispositivo las puede encontrar en el cajón de aplicaciones.

Acceder al menú de seguridad y bloqueo de pantalla

Desde el submenú de seguridad usted puede configurar el bloqueo del dispositivo, configurar la función Smart Lock, buscar actualización y muchas más. Para ingresar a la submenú de seguridad siga el siguiente procedimiento:

1. Ingrese al *cajón de aplicaciones*.
2. Busque y abra la *App Configuración*.
3. Busque y abra el submenú *Seguridad*.
4. Abra la opción "*Bloque de pantalla*".
5. Elija de la lista como desea proteger su dispositivo. Puede elegir la opción (1) Deslizar, (2) Patrón, (3) PIN o (4) Contraseña. Elija una pinchando la pantalla con el dedo.
6. Siga los pasos en pantalla para configurar el bloqueo de pantalla.

Realizar copias de seguridad

Las copias de seguridad le permiten a usted realizar una copia extra (de seguridad) de sus archivos y configuraciones personales. Las copias de seguridad son realmente útiles para tener un respaldo de los archivos e información, y poder volver a recuperarlos en caso de que el dispositivo sufra pérdidas de información, y/o presente fallas y mal funcionamiento y/o usted esté migrando o cambiando hacia un nuevo dispositivo.

Para realizar una copia de seguridad de sus archivos e información siga el siguiente procedimiento:

1. Ingrese al cajón de aplicaciones.
2. Abra la App Configuración.
3. Abra el submenú Sistema.
4. Pinche con el dedo en la opción Copia de seguridad.
5. Pinche con el dedo en el botón "Crear copia de seguridad ahora".



Las copias de seguridad son autoprogramables y se realicen con cierta frecuencia mientras las condiciones sean las adecuadas como por ejemplo conexión a internet y nivel aceptable de batería. De igual forma, se recomienda realizar los pasos descriptos con anterioridad para asegurar de que tiene copias de seguridad actualizadas con sus últimos archivos, apps, imágenes y ajustes.

Compartir internet



Opción disponible solo para dispositivos con conexión a bandas móviles como 2G, 3G, 4G, 5G. Tenga presente que la función compartir internet solo es posible utilizarla cuando el dispositivo está conectado a internet utilizando una red móvil, no cuando está conectado a internet con una red wifi.

Compartir internet es una función que nos permite compartir señal de internet a otro dispositivo que cuenta con la posibilidad de conectarse a una red de internet. En otras palabras, nuestro dispositivo cumple la función de “router” y le permite a otro dispositivo acceder a internet.

Para compartir internet siga el siguiente procedimiento:

1. Ingrese al *cajón de aplicaciones*.
2. Abra la *App Configuración*.
3. Abra el submenú *Internet y redes*.
4. Abra el submenú *Hotspot*.
5. Ingrese a *Hotspot de Wifi*.
6. Active la opción de Hotspot
7. Comparta el nombre y contraseña del Hotspot con la persona que desea compartir internet.

Restaurar el dispositivo a valores de fábrica



Solo recomendamos restaurar su dispositivo a valores de fábrica si usted va a deshacerse de su dispositivo y/o ceder su uso a otra persona y desee borrar sus archivos e información personal del dispositivo. Tenga presente que el proceso de restauración del dispositivo a valores de fábrica implica borrar permanentemente, y sin posibilidad de recuperar, toda la información, ajustes, contactos, fotos, apps y otros archivos alojados en el dispositivo.

Para realizar una restauración a valores de fábrica siga el siguiente procedimiento:

1. Ingrese al *cajón de aplicaciones*.
2. Abra a la *App Configuración*.
3. Ingrese al submenú *Sistema*.
4. Ingresa al submenú *Restablecimiento*.
5. Elija la opción *Borrar todos los datos (restablecer la configuración de fábrica)*.
6. Apriete la opción *Borrar todos los datos*.
7. Apriete la opción *Borrar todos los datos*.
8. El dispositivo entrará en el proceso de restauración. Existe la probabilidad de que se reinicie automáticamente algunas veces hasta completar el proceso.

Licencias

android

Android™ es una marca registrada de Google LLC. El robot de Android™ se reproduce o modifica a partir del trabajo generado y compartido por Google, y se usa conforme a lo descrito en la Licencia de Atribución de Creative Commons 3.0

Certificado de garantía

Este Certificado detalla los términos y condiciones de la Garantía ofrecida por NOVATECH SOLUTIONS S.A., en calidad de fabricante del producto que usted ha adquirido.

Esta Garantía está sujeta a lo dispuesto por este documento y por lo establecido por el artículo 11 de la ley 24.240, mismo artículo del Decreto 1798/94 y la normativa concordante.

NOVATECH SOLUTIONS S.A. garantiza el correcto funcionamiento de este producto por un 1 año a partir de la fecha de compra certificada por el vendedor o distribuidor, en territorio de la República Argentina, salvo las exclusiones especificadas en este documento (*). Durante este período, cualquier daño de origen técnico o defecto de fabricación será reparado sin costo adicional, siempre y cuando el daño sea resultado del uso adecuado del producto según las recomendaciones del manual del usuario.

Una vez vencido el plazo de garantía, cualquier servicio de postventa relacionado con el producto tendrá un costo de reparación que se cotizará.

Para acceder a la Garantía, debe ponerse en contacto con el vendedor, el distribuidor oficial o directamente con NOVATECH SOLUTIONS S.A. a través de los siguientes canales disponibles: correo electrónico, teléfono o en forma presencial.

Contacto: Novatech Solutions S.A.

Email: contacto@novatech.com.ar

Tel: 011-7700-333 | 0800-333-8862

Dirección: Uspallata 2776 (1437JDC), CABA, Argentina.

Esta Garantía cubre sin cargo el servicio postventa de anomalías que el producto pudiera presentar en su configuración original y vinculados a desperfectos por parte de sus materiales originales o de fabricación, siempre que el mismo haya sido usado para el fin al que fue concebido, siguiendo las especificaciones técnicas, instrucciones de instalación y recomendaciones detalladas en el manual del usuario.

Es condición de validez de esta garantía que el producto remitido al servicio de postventa cuente con las condiciones mínimas de embalaje que aseguren la protección ante daños y roturas durante su transporte.

El servicio de postventa lo proporcionará solo NOVATECH SOLUTIONS S.A. y su red de prestadores de servicios autorizados.

NOVATECH SOLUTIONS S.A. se reserva el derecho de cancelar este certificado en los siguientes casos, según el criterio del servicio técnico autorizado:

- Daños resultantes de mal uso, uso indebido, caídas, golpes, abuso, exposición excesiva a temperaturas extremas, humedad, almacenamiento incorrecto y falta de mantenimiento del producto conforme a las indicaciones del manual del usuario, así como otras causas no relacionadas con el proceso de fabricación o uso particular.
- Problemas ocasionados por el uso con tensión eléctrica inadecuada o descargas eléctricas.
- Deterioro causado por líquidos u otros elementos similares, tanto en las partes internas como externas del producto.

- Uso en condiciones distintas a las recomendadas en el manual del usuario o en la instalación del producto.
- Intervención o alteración del equipo realizada por personal no autorizado por NOVATECH SOLUTIONS S.A.
- Daños provocados por otros equipos o accesorios conectados al producto.
- Eliminación de la etiqueta de identificación o de la faja de seguridad.
- Uso o instalación de software, interfaces, partes o suministros no proporcionados o autorizados por NOVATECH SOLUTIONS S.A., así como archivos dañinos que afecten el funcionamiento del sistema operativo o del equipo.

Para hacer efectiva la garantía, es necesario presentar, junto con este certificado, la factura de venta que identifique el producto, la fecha de venta y los datos completos del vendedor

Descripción del producto

Fecha de compra:

Firma y sello del vendedor/distribuidor:

Nombre y Apellido del cliente:

Si el servicio postventa determina la sustitución completa del equipo, la garantía de fábrica se reiniciará como si se tratara de un producto nuevo, conforme a lo establecido en el artículo 11 y las reglamentaciones de la Ley 24.240.

Los productos móviles (celulares, tablets, netbooks, notebooks y bicicletas eléctricas) de NOVATECH SOLUTIONS S.A. cuentan con respaldo de repuestos durante un (1) año luego de vencido el plazo de la garantía de fábrica.

enova

Tecnología pensada para vos